

iPad Verwaltung: Apple School Manager mit MS Intune verbinden.

Vorarlberger Standardschulinstallation

Besuchen Sie uns im Internet http://www.vobs.at/rb

Inhalt

1.	Einleitung und Quellen	3
2.	Hilfe	4
2.1.	Schulwechsel / Garantieabwicklung	5
2.2.	Probleme mit der ASM Aktivierung	5
2.3.	OeAD Digitales Lernen Support	5
2.4.	Das bmbwf hat einen Support beauftragt:	5
2.5.	Gerätebörse: Tausch und Kauf	6
2.6.	Ingo Steins Video-Tutorials	6
3.	Konfiguration zur Inbetriebnahme von Microsoft Intune	7
3.1.	Vorbemerkungen	7
3.2.	Wichtige Links zur Verwaltung von Microsoft Intune	7
3.3.	Unterstützte Betriebssysteme	7
4.	Vorbereitungen im MS365 Tenant	8
4.1.	So richtest Du den CNAME Eintrag für Microsoft Intune ein	8
4.2.	Einrichtung von Zugangskonten	8
5.	Apple Schoolmanager - ASM	10
5.1.	So beantragst du einen Apple School Manager für deine Schule	10
5.2.	So verifizierst du deine Domäne für den Apple School Manager	14
5.3.	Domain Verknüpfung aktivieren	16
5.4.	Organisations-ID deines Apple School Managers	17
5.5.	Steuerinformationen	18
5.6.	Händlernummern:	19
6.	Verwaltete Apple-IDs	20
7.	Apple School Manager (ASM) mit Office365 Domäne verknüpfen	21
8.	So verbindest du den Apple School Manager mit Intune	23
8.1.	Apple Push Zertifikat für die Kommunikation zw. Intune - iPads	23
8.2.	Erneuern eines Apple-MDM-Push-Zertifikats	25
8.3.	Token für das Registrierungsprogramm:	26
8.4.	So weist du Geräten dein Intune MDM zu	29
8.4.	1. Standard MDM-Zuweisung für neue Geräte im ASM	29
8.4.	2. MDM-Zuweisung für Geräte im ASM bearbeiten	29
9.	So bereitest du den iOS Store für iOS/iPadOS Geräte vor	30
10.	Token und Zertifikate jährlich erneuern	33
10.1	L. Erneuern eines Apple-MDM-Push-Zertifikats	33
10.2	2. Token für das Registrierungsprogramm erneuern	35
10.3	8. Apple VPP Token	37

1. Einleitung und Quellen

Die vorliegende Handreichung beinhaltet eine technische Anleitung für die Konfiguration von Microsoft Intune und Apple School Manager. Sie stützt sich auf eine hervorragende Dokumentation von **Georg Steingruber und Bernhard Köck**. Einige Inhaltspassagen sind weitgehend identisch übernommen. Ich habe sie lediglich für unsere Vorarlberger RB Standardinstallation angepasst. Zusätzlich sind Inhalte aus einem Workshop mit der ACP Götzis eingeflossen, in dem uns Felix Huber wertvolle Tipps gab.

Quelle: Georg Steingruber und Bernhard Köck,

https://community.eeducation.at/course/view.php?id=922

Hier findet ihr auch weitergehende Unterstützung und aktuelle Installationsanleitungen.

Andreas Renner

IT-Regionalbetreuer für die Bildungsdirektion Vorarlberg Präs/1a ARGE Leiter IT/NW für die PH Vorarlberg Email: andreas.renner@bildung.gv.at

Durch ein MDM soll auf Schülergeräten insbesondere folgende technische und organisatorische Maßnahmen berücksichtigt werden:

• Automatisiertes Einspielen von Sicherheits- und Betriebssystemupdates auf den digitalen Endgeräten,

• aktueller Schutz vor Schadsoftware auf digitalen (Windows) Endgeräten zum Schutz des Schulnetzes,

• sicherer Betrieb im Schulnetz gemäß den für die jeweilige/n BenutzerIn festgelegten Zugriffsrechten,

• Aktivierung der für die Endgeräteverwaltung erforderlichen Software-Komponenten auf den verwalteten digitalen Endgeräten zumindest bei der Verwendung im Schulnetz und

• bei Verlust die Möglichkeit zur Fernlokalisierung, Fernsperre bzw. Fernlöschung der digitalen Endgeräte auf dokumentierten Wunsch der Geräteinhaberin oder des Geräteinhabers.

Weitere rechtliche Aspekte sind aktuell noch in Bearbeitung und werden nach Finalisierung in einem gesonderten Schriftstück zur Verfügung gestellt. Jedenfalls sind die Funktionen des MDM so auszugestalten, dass auf die Bereiche am Endgerät nicht über die obigen Aspekte der IT-Sicherheit (Schutz von Schadsoftware) hinausgehend zugegriffen wird, die für die persönliche Ablage von Dateien der Schüler/innen verwendet werden (etwa: Eigene Dateien, Fotos, Browserverlauf, Chat-Inhalte und Protokolle, Bewegungsdaten etc.). Auch wird darauf hingewiesen, dass im Zuge der Konfiguration AGBs und sonstige Bestimmungen bewusst zu bestätigen sind.

Es handelt sich bei diesem Dokument um eine Anleitung für jene Personen, die an den an der Geräteinitiative "Digitales Lernen" teilnehmenden Schulen mit der Konfiguration des Mobile Device Managements betraut wurden. Die Handreichung wurde für Schulungs- und Vorbereitungszwecke erstellt, um die Konfiguration für die verantwortlichen Personen zu vereinfachen und in weiterer Folge einen pädagogisch sinnvollen Einsatz der digitalen Endgeräte an den Schulstandorten sicherzustellen. Um dieser Funktion gut nachzukommen, wird diese Handreichung laufend weiterentwickelt und durch Ihr Feedback erweitert. Sie können die unterschiedlichen Versionen anhand des auf dem Deckblatt ersichtlichen Datums sowie der dort sichtbaren Versionsnummer erkennen. Bitte prüfen Sie regelmäßig auf <u>https://community.eeducation.at/course/view.php?id=922</u>, ob eine aktuellere Version der Quelle verfügbar ist.

Die Dokumente Microsoft Intune: Teilverwaltete Geräte und Microsoft Intune:

Vollverwaltete Geräte beschreiben die Einrichtung von Geräten, die nur Apps und Lizenzen zur Verfügung gestellt bekommen sollen. Vollverwaltete Geräte können komplett zentral verwaltet werden (z.Bsp.: Blockieren der Kamera u.a.).

2. Hilfe

Falls es Probleme mit der ASM Aktivierung gibt, soll laut Apple mit einer E-Mail an digitaleschule@apple.com

unkompliziert weitergeholfen werden! Hinter dieser Adresse sind Stefan Hackl und Resa Shams.

AppleCare Enrollment Support-Nummern für Apple School Manager Österreich: 0800 070268 MO-FR 8:00-17:00 Uhr

Apple für Support und Service in Österreich 0800 220325 https://support.apple.com/de-at/HT201232

Hilfestellungen bei Problemen beim **Deployment**: 0800070268 - direkte Nummer zum Deployment-Support https://support.apple.com/de-de/apple-configurator



Land / Region	Sprachen	Telefonnummer	Montag bis Freitag	
			Montag bis Freitag	
Österreich	Deutsch	0800 070268	08:00 Uhr – 17:00 Uhr	
			WEZ/WESZ	

2.1. Schulwechsel / Garantieabwicklung

Mit Semesterende wechseln ein paar SchülerInnen die Schule. Bei unseren iPads sollten die Geräte über DEP der neuen Schule zugewiesen werden.

Ich habe mit ACP Techrent (vormals ACP-Omega) eine Vorgehensweise abgestimmt:

Schritte

1. Zuordnung des iPads im Apple School Manager der alten Schule löschen

2. Email an Susanne Schlögel: <u>susanne.schloegel@acptechrent.at</u> Telefonnummer: +43(1)8130000 Inhalt:

- Schulkennzahl der neuen Schule
- Seriennummer des iPads

- Apple Organisations-ID der neuen Schule

Die Durchführung könnte taggleich erfolgen.

Geräteinfos: <u>https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-schulen/geraeteinformationen#c46371</u> Garantieabwicklung: <u>https://www.justedu.at/</u>

2.2. Probleme mit der ASM Aktivierung

Falls es Probleme mit der ASM Aktivierung gibt, soll laut Apple mit einer E-Mail an digitaleschule@apple.com unkompliziert weitergeholfen werden!

2.3. OeAD Digitales Lernen Support

Sie haben Fragen rund um die Geräteinitiative "Digitales Lernen"? Der OeAD Digitales Lernen Support steht Ihnen für telefonische und schriftliche Anfragen zur Verfügung!

- E-Mail: digitaleslernen@oead.at
- Telefon: +43 720 080356, Mo. Fr. (werktags) von 9:00 12:00 Uhr

2.4. Das bmbwf hat einen Support beauftragt:

Hier geht es zur Registrierung:

https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=xHuDSPl2HUiKdr17YLQ97JmbiwQejgdKvSPG gqIPGcNUMjBBT0IFNVpVQkM2Rk9PUVgzMkExUUdUNi4u

Hier geht es zur Support-Plattform

<u>https://geraeteinitiative.eduwerk.at/de/support/login</u> Aleksandar Petrovic (support.eduwerk.at), Telefon: 019346065454

2.5. Gerätebörse: Tausch und Kauf

Die Gerätebörse arbeitet mit der Firma Compuritas zusammen und bietet diese Dienste:

- Nimmt (bei Schulwechsel an eine neue Schule mit anderem Gerätetyp) Geräte+Zubehör zurück.

- Bietet gebauchte Geräte+Zubehör zu fairen Preisen an.

Die Eltern können sich auch direkt (per E-Mail) an die Firma Compuritas wenden, wenn es sich um eine notwendige Neuanschaffung handelt, ohne dass ein Gerät zurückgegeben wird.

Compuritas

T: +43 316 89 03 09

E: digitaleslernen@compuritas.at

W: <u>www.compuritas.at</u> | shop.compuritas.at

Die E-Mails an Compuritas sind auch mit OeAD verbunden und können gemeinsam bearbeitet werden.

Hier ein paar nützliche Links für fast alle Fälle:

- <u>https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/geraeteboerse</u> generelle Informationen zur Gerätetauschbörse
- <u>https://digitaleslernen.talentify.at/geraeteboerse</u> die Gerätetauschbörse selbst
- <u>https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-schulen/geraeteinformationen/geraete-nachbestellung-schulwechsel</u> - generelle Informationen bzgl. Schulwechsel und Nachbestellungen
- <u>https://shop.compuritas.at/geraeteboerse-36</u> unsere Kategorie Gerätebörse im Webshop mit allen verfügbaren Modellen - je nach Lagerstand auch für Anfragen von Eltern ohne Tauschgerät

Via der Gerätebörse bekommt man auf Wunsch die Gesamtpakete mit allem Zubehör und einsatzbereit.

Die Ausstattung gleicht dem originalen Rollout der Geräteinitiative Digitales Lernen. iPads werden auch aus dem Apple School Manager der ursprünglichen Schule entfernt.

2.6. Ingo Steins Video-Tutorials

Auf der Seite des OEAD habe ich diese hilfreichen Videos gefunden. Diese drei Videos zeigen genau diese ersten Schritte mit dem Apple School Manager, vor denen wir stehen.

Sie sind von **Ingo Stein**, der in YouTube viele sehr hilfreiche Beiträge zu iPads in der Schule veröffentlicht hat.

https://digitaleslernen.oead.at/de/news/artikel/2021/06/ipad-schulen-aufgepasst-hier-finden-sie-erklaervideos-zum-apple-school-manager/

3. Konfiguration zur Inbetriebnahme von Microsoft Intune

3.1. Vorbemerkungen

- Dieses Dokument wurde auf den Office365 Tenants für@bg-gallus.at, @klex.co.at und @klusemann.at erstellt. Ersetzen Sie daher die Domänennamen @klex.co.at bzw. @klusemann.at und @bg-gallus.at in diesem Dokument mit Ihrer Domäne (z.Bsp.: z.Bsp.:@blumenstrasse.at)Die Einrichtung des Apple School Managers benötigt in etwa 5 Werktage, nach denen Apple die Verwendung bestätigt

3.2. Wichtige Links zur Verwaltung von Microsoft Intune

Office365 Admincenter Microsoft IntuneAdministration Microsoft Intune for Education Administration Microsoft Business Store at/store Apple Volume Purchase Portal Apple School Manager https://portal.office.com

https://aka.ms/Intune https://intuneeducation.portal.azure.com/ https://businessstore.microsoft.com/de-

https://vpp.itunes.apple.com/de/?l=de https://school.apple.com

3.3. Unterstützte Betriebssysteme

Folgende Betriebssysteme auf Ihren Geräten werden von Microsoft Intune unterstützt Microsoft Betriebssysteme

- Windows 10 (Home, S, Pro, Education and Enterprise versions)
- Windows 10 Enterprise 2019 LTSC

Die Home-Version von Windows 10 unterstützt allerdings nur die Konfiguration für teilverwaltete Geräte.

Apple

- Apple iOS 12.0 und aktueller
- Apple iPadOS 13.0 und aktueller
- Mac OS X 10.13 und aktueller

Vorbereitungen im MS365 Tenant 4.

So richtest Du den CNAME Eintrag für Microsoft Intune ein 4.1.

Du oder dein DNS Provider muss für die Schule folgende zwei Einträge vornehmen, wenn das nicht schon bei der Einrichtung des Tennants geschehen ist.

CNAME EnterpriseEnrollment.bg-gallus.at EnterpriseEnrollment.manage.microsoft.com CNAME EnterpriseRegistration.bg-gallus.at EnterpriseRegistration.windows.net Bitte ersetze bg-gallus.at durch deine DNS Domäne (z.Bsp.:blumenstrasse.at)!

plesk	Q, Suchen			
Websites & Domains	Deaktivieren 🛞 Master/Slave	Eintrag hinzufügen 🕓 Auf Standard zurücksetzen	🔀 Entfernen	
② Anwendungen	18 Element(e) gesamt			
🗀 Dateien	Host	TTL	Eintragstyp	Wert
😂 Datenbanken	bg-gallus.at.		MX (0)	bggallus-at0e.mail.protection.outlook.com.
11 Statistiken	enterpriseregistration.bg-gallu	is.at.	CNAME	enterpriseregistration.windows.net.
ິດ Benutzer	autodiscover.bg-gallus.at.		CNAME	autodiscover.outlook.com.
ය Konto	bg-gallus.at.		TXT	v=spf1 include:spf.protection.outlook.com -all
WordPress	bg-gallus.at.		TXT	google-site-verification=5P6laAfxkbaJDHGdrvM0oWzzry
		s.ət.	SRV	sipfed.online.lync.com.
	siptls.bg-gallus.at.		SRV	sipdir.online.lync.com.
	enterpriseenrollment.bg-gallu	s.at.	CNAME	enterpriseenrollment.manage.microsoft.com.
	msoid.bg-gallus.at.		CNAME	clientconfig.microsoftonline-p.net.
	www.bg-gallus.at.		A	193.171.140.1
	lyncdiscover.bg-gallus.at.		CNAME	webdir.online.lync.com.
	sip.bg-gallus.at.		CNAME	sipdir.online.lync.com.
	bg-gallus.at.		TXT	MS=ms51315119
	go.bg-gailus.at.	Mit diesem TXT Eintrag stellt Apple später beim	A	194.208.102.51
	bg-gallus.at.	dass die Domäne auch dir gehört.	NS	dns2.hosting.tele.net.
	 bg-gallus.at. 		NS	dns.hosting.tele.net.
	bg-gallus.at.		A	193.171.140.1
	 bg-gallus.at. 		TXT	apple-domain-verification=Rendulturade=Rendule

Einrichtung von Zugangskonten 4.2.

Alle meine Benutzer mit administrativen Zugängen beginnen mit "a." oder "admin". Im Punkt Abteilung trage ich zusätzlich ihre Rolle/Funktion ein. Damit habe ich diese wichtigen Benutzer immer auf einem Haufen. Zudem vermeiden wir einen Konflikt zwischen E-Mailadressen in MS365 und Apple-IDs aus dem Apple Schoolmanager.

	Microsoft 365 admin center		🔎 Suchen ('Ablaufen' eingeben, um die Kennwortablaufrichtlinie fest							
=		Ą	Benutzer hinzufügen	🗄 Benutzervorlagen 👷	Me	hrere Benutzer hinzufügen 🔒 Mehrstufige Aut	entifizierung 🤱 Benutzer löschen 💍 Aktualisi	ren ···	🍸 Filter	Durchsuchen
م ا	Start Benutzer ^		Anzeigename ↑			Benutzemame	Lizenzen	Synchronisi	Abteilung	Anmeldestatus
	Aktive Benutzer		a.admin		1	a.admin@bgbr.onmicrosoft.com	Microsoft 365 A3 für Schüler und Studenten – Vorteilspr	e 🗅	Globaler Administrator	Zulāssig
	Kontakte		a.administrator		1	a.administrator@bgbr.onmicrosoft.com	Microsoft 365 A3 für Schüler und Studenten – Vorteilspr	ig 🖒	Globaler Administrator	Zulässig
	Gastbenutzer		a.apple		8	a.apple@bg-gallus.at	Office 365 A1 für Lehrpersonal	0	ASM Admin	Zulāssig
	Gelöschte Benutzer		a.girardi		1	a.girardi@bg-gallus.at	Microsoft 365 A3 für Schüler und Studenten – Vorteilspr	ig 🔿	Intune Admin	Zulässig
5	Geräte 🗸		a.intune		8	a.intune@bg-gallus.at	Microsoft 365 A3 für Schüler und Studenten – Vorteilspr	o 🖒	Intune Admin GP	Zulāssig
Anga.	Gruppen V	0	<u>a.mdmadmin</u>	9	÷	a.mdmadmin@bg-gallus.at	Microsoft 365 A3 für Schüler und Studenten – Vorteilspr	g 🖒	Globaler Administrator MDM	Zulässig

a.admin@bg-gallus.at a.apple@bg-gallus.at a.intune@bg-gallus.at

8 / 38

Globaler Administrator mit Vorname und Nachname keine Verwaltungsrolle mit Vorname und Nachname Intune Administrator mit Vorname und Nachname (a.mdmadmin@bg-gallus.at) Globaler Administrator mit Vorname und Nachname)

Rollenkonfiguration am Beispiel von a.intune@bg-gallus.at

Intune Administrator

III Microsoft 365 admin center	,₽ Suchen		← ×	Administratorrollen verwalten
=	🔒 Benutzer hinzufügen 💍 Ak		Administratorrollen verwalten	
R Start R Benutzer ^	Arzeigename †	a.intune	0	Alle nach Kategorie anzeigen
Aktiwe Benutzer Kontakte	a.admin a.administrator	Cotto Jondern	Decluizzar (orne Admin Canter-Zugnitt) Admin Center-Zugnitt)	ândaro
Gastbenutzer Gelöschte Benutzer	a.apple a.gitardi	Konto Geräte Lizenzen und Apps E-Mail OneOrive	Gobbale Liser Desizan Scheingeschutzten zugriff auf Admin Lehtte, während globale Administratoren unaingeschräniten Zugriff zum Bearbehan aller Einstellungen besitzen. Benutzen, demondere Rollen zugewiesen sind, sind statiste eingeschneist hinschlich dessen, was se erben und fun können.	Abrechnungsadministrator ()
로 Gerate ~ 약 Gruppen ~	aintane aundmedmin	_	Benutzeradministrator	Dienstsupportadministrator ()
P _B Rollan	eas bho Asrón Villoria	Benutzername und E-Mall- Aliase Adresse alintune@bgbr.onmicrosoft/ sintune@bgbr.onmicrosoft/ Benutzernamen und E-Mail	Dichange-Administrator	Geräte
Abrechnung V	Aayen Ghakhar Abdumehmen Tzemaligow	Benutzernamen und E-Mail verwalten	Globaler Administration	Desktop Analytics-Administrator ()
€ Support ~ ⊗ Einstellungen ^	administrator Adrian David	Letzte Anmeldung Abmelden ① 12. Mai 2021, 11:11 AM Diesen Benutzer bei allen Of 14. Mai 2021, 11:11 AM Diesen strendelen 15. Sitzurene strendelen	Heipdestadministrator 🕜	Druckeradministrator () Druckertechniker ()
Domänen Suche & Intelligenz	Adriana Wittoria Stompfi Adrijana Struit:	Von allen Sitzungen abmeld	50ami-Administrator ()	Intune-Administrator
Einstellungen der Organisat… Integrierte Apps	Aja Abu Roumyeh Aikanya Casua	Alternative E-Mail-Adresse Gruppen Nichts angegeben Gruppen verwalten Adresse hinzufügen	Alle nach Kategorie anzeigen	Global
Partnerbeziehungen	Alamar-Nisa Zoska Alema Borg	Rollen Manager	Alternative E-Mail-Adresse Keine angegeben	Globaler Administrator 🕕
E Berichte V	Alessio Pregl Alesander Banie	Rolen verwaten Manager hinzufügen	Änderungen speichern	Identität
				Administrator für externe Identitätsanbieter 🕥

Änderungen speichern

5. Apple Schoolmanager - ASM

Der Apple School Manager dient zu folgenden Zwecken

- dem Kauf von kostenlosen und kostenpflichtigen iOS und iPadOS Apps
- der Zuweisung von Geräteseriennummern zum MDM (Intune). Die Zuweisung der Geräteseriennummern ist notwendig, wenn du dein iOS/iPadOS Geräte komplett verwaltest.
- der Anlage von verwalteten Apple-IDs

Verwaltete Apple-IDs sind im Falle von Microsoft Intune die Office365-Benutzerkonten und werden vom Apple School Manager mit Windows Azure Active Directory synchronisiert. Sie benötigen verwaltete Apple-IDs zur Anmeldung an vollverwalteten iOS und iPadOS Geräten oder zur Verwendung der Apple Classroom App.

Man benötigt den Apple School Manager, falls Sie zusätzlich zu den kostenlosen auch kostenpflichtige iOS/iPadOS Apps verteilen möchten oder Ihre iPads als vollständig zu verwaltende Geräte konfigurieren möchten.

Falls Sie Ihre Schüler/innen oder Lehrer/innen nur mit iOS Apps versorgen möchten, reicht es, die iPads als teilverwaltete Geräte zu konfigurieren und via Intune iOS Apps zur Verfügung zu stellen.

Der Apple School Manager verwaltet die Seriennummern Ihrer iPads. Diese Seriennummern werden entweder über zertifizierte Händler eingespielt (Device Enrollment Process DEP)oder können über den Apple Configurator (Voraussetzung ist ein MacOS-basiertes Gerät) eingespielt werden. Beim Installationsvorgang eines iPads wird überprüft, ob die Seriennummer des Geräts in einem Apple School Manager hinterlegt wurde und ob das Gerät auf jenes Mobile Device Management verweist, das für die Seriennummer hinterlegt wurde.

5.1. So beantragst du einen Apple School Manager für deine Schule

Videoanleitung von Ingo Stein: <u>https://www.youtube.com/watch?v=efpOablOscw</u>

Um Apps für iOS (iPad/iPhone) zu verteilen, ist es notwendig, den Apple School Manager einzurichten. Die Bestätigung deiner Angaben durch Apple kann bis zu 5 Werktage dauern. Öffne in Google Chrome den Link: <u>https://school.apple.com</u>

Wichtig! Gib bei Kontaktperson die Daten deiner Direktorin deines Direktors beziehungsweise deren Stellvertretung ein, da Apple die Daten durch die Direktorin bzw. den Direktor bestätigt.

Dein Standort sollte kein Sonderzeichen enthalten. Vermeide Umlaute und ß wie in Gallusstraße!

Solltest du im Standort trotz aller Vorsicht ein Sonderzeichen haben, wende dich an den Support: AppleCare Enrollment Support-Nummern für Apple School Manager

Hinweis: Die Öffnungszeiten unterscheiden sich möglicherweise von deiner Zeitzone. Bundesgymnasium Bregenz Gallusstraße Land / Region Sprachen Telefonnummer Öffnungszeiten Richtig Montag bis Freitag 🗯 School 1 Q Nach Standorten sucher Österreich Deutsch 0800 070268 08:00 Uhr -Aktivität 17:00 Uhr Bundesgymnasium Bregenz Gallusstrasse Standorte WEZ/WESZ



Registriere d utomatische Reg Management (M deine Schüle	ine Organisation, ur istrierung von Gerät DM)-Lösung zu konf /Studenten zu erste Anmelder	m Inhalte zu kaufen, die ten bei deiner Mobile De igurieren und Accounts Ilen. Bereits registriert? 1	evice für
Österreich			\$
Bundesgymnasi	um Br Die Adres ausschlag Domainna	se eurer Website ist gebend für den erste amen eures <u>ASM</u> und	en
Adresszeile 2 (d	Aus bg-	er ersten Apple-ID gallus.at ist die Apple-ID	
0000	@bg-ga	llusat.appleid.co	m
www.bg-gall IT-Mar	is.at		
Bestätigu	ngskontakt ?		
Werne		Wester	
These space	n alleritera all		

 Primärer und sekundärer Bildungsbereich
 \$\$

 Zeitzone und Sprache (?)
 Europa/Wien (GMT +01:00) \$

 Deutsch – Deutsch
 \$\$

Deine Details		
Andreas	Renner	
andreas.renner@bg-gallus.at		
IT-Leiter		

1

Beim Bestätigungskontakt bitte SchulleiterIn oder Stellvertretung angeben.

Bestätigungskontakt (?)







Wird aberprofit Sectificiangsanruf

eine Anmeldeanfrage wurde einem AppleCare-Mitarbeite zugewiesen, der deine Organisation derzeit recherchiert.

Anmeldedetails drucken

Gar

- Die Überprüfung deiner Angaben kann bis zu 5 Arbeitstage dauern, an denen dein/e Direktor/in und Du von Apple kontaktiert werden.
- Dein/e Direktor/in wird im Allgemeinen telefonisch von Apple kontaktiert und erhält eine Bestätigung der Anmeldung via E-Mail.
- In dieser E-Mail muss die Direktorin bzw. der Direktor einen Link anklicken, damit Sie

folgende E-Mail bekommen:

- Klicken Sie auf Erste Schritte
- Innerhalb von 7 Tagen müssen Sie den folgenden Registrierungsschritt abschließen



 Erstelle deine verwaltete Apple-ID Bestätige deine Telefonnummer, um das Einrichten deiner Apple-ID abzuschließen 	Dieser Administr	ator Account wird angelegt. admin ap Administrator · Bundesgymnasium Passwort zurücksetzen Telefonnummer zurüc
Gib den an +43 664 gesendeten Bestätigungscode ein. Keinen Code erhalten?	Name Verwaltete Apple-ID 🧿	Andreas Renner admin@bg-gallusat.appleid.com
Gib den via SMS erhaltenen Code ein und klicke auf Fortfahren.	E-Mail-Adresse Account-Status Authentifizierung	andreas.renner@bg-gallus.at Aktiver Account Apple

Funktion / Standort Administrator am Standort "Bundesgymr Ich lege gleich einen weiteren Administrator admin2@bg-gallusat.appleid.com an.

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden aktualisiert. Du musst dies akzeptieren, um fortzufahren. Diese Bedingungen enthalten wichtige Informationen. L daher sorgfältig durch.	ie lies sie	€ School	Q faches	(x
A. iOS- und iPadOS-Softwarelizenzvertrag	>	🛉 Aktivität	Deine Benutzersinnen 🙄 filter Sonteren 16	Neuen Account hinzufügen
B. macOS-Softwarelizenzvertrag	>	-7 Standorte	e o Alle Benutzer.innen 10) Benutist anan an Dantati, Berlaugennas	Vomane admin2
C.tvOS-Softwarelizenzvertrag	>	Klatsen	0 51 SchlarinStachender Radergemeiken R.	Vomane (ppfond) Zooller Vertarie Nechnese Gallus
D. Apple School Manager-Vereinbarung	>	🕹 Accountanfragen	Lensort Dundespiratesum Einsteitz Calicon	Versetele @ stmin2 @ bg-gelikest #
Indem du auf die Taste "Zustimmen" klickst und die Felder für die Vereinbarungen die du akzeptieren möchtest, bestätigst du, dass du diese Vereinbarung(en) gelese diese Vereinbarung(en) als verbindlich akzeptierst. Du gibst zudem die verbindlich Zusicherung und Garantie, dass du über die rechtlichen Befugnisse verfügst, deine Organisation an deren Bedingungen zu binden, und dass du das Alter der gesetzlic Volljährigkeit laut der Gerichtsbarkeit in der du dich befindest erreicht hast.	markierst, en hast und e e chen	Cerkie C	Latinit Eurosepenaien briget data. Latinit Eurosepenaien briget data. Letter Undergenaien briget data. Letter vithichender Bindergenaien B Elder vithichender Bindergenaien B. Binder vithichender Bindergenaien B. Binder vithichender Bindergenaien B. Binder vithichender Bindergenaien B.	Puresenerative (* 11265) Presenerative (* 112
Alle als PDF laden Ablehnen	Akzeptieren		 Carla Alanet Gloard 	
Abienmen	raceptieren			

Jetzt habe ich zwei Administratoren:innen. Vier Administratoren:innen gibt es maximal. Sie beginnen alle mit admin, damit ich sie später unter den Hunderten Benutzern leichter finden kann. admin@bg-gallusat.appleid.com admin2@bg-gallusat.appleid.com

Später werde ich Administratoren:innen mit meiner Domäne anlegen @bg-gallus.at Dazu muss ich meine Domäne zuvor mit meinem ASM verknüpfen. admin.apple@bg-gallus.at ein allgemeiner Admin Account für alle weiteren Schritte admin.carla@bg-gallus.at admin.gerhard@bg-gallus.at

Den <u>admin2@bg-gallusat.appleid.com</u>, ein reines Sicherheitskonto, werde ich dann wieder löschen.

Videoanleitung von Ingo Stein: <u>https://www.youtube.com/watch?v=N2eu9f1XPRE</u>

Herzlich willkommen bei Apple School Manager

5.2. So verifizierst du deine Domäne für den Apple School Manager

Die Domain @bg-gallusat.appleid.com ist nicht berauschend. Wir wollen unser Schuldomäne mit dem ASM verknüpfen, damit wir verwaltete Apple-ID @meineschule.at oder in meinem Fall @bggallus.at anlegen können. Dazu müssen wir dem ASM aber auch beweisen, dass wir Besitzer unserer Domain sind. Das machen wir mit einen TXT Eintrag, den Apple prüft.



Eine kurze Erklärung der nächsten Schritte:

- TXT Eintrag für den DNS Record kopieren. Der IT-Betreuer oder IT-Regionalbetreuer oder Internetprovider hat einen Zugang zu eurem DNS Server Record.
- Im DNS Server Verwaltungstool für den DNS Record (hier eine Webapplikation namens PLESK):
- TXT Eintrag einfügen
- Im ASM als Administrator Einstellungen Accounts Domains

Bei dieser Prüfung schaut Apple, ob im DNS Record eurer Internet Domäne diese Zeile eingetragen ist. Falls Apple diesen Eintrag findet, gehen sie davon aus, dass ihr für diese Domäne autorisiert seid.

Schritt 1 -2 - im ASM: - Administrator - Einstellungen - Accounts - Domains Schritt 3 TXT Eintrag für den DNS Record kopieren	School Aktivität Standorte Standorte Klassen Funktionen & Accountanfragen Gerite Zuweisungssentee Apps und B I Einstellungen G Einstellungen Hilfe	Mein Profil Registrierungsinformationen Zahlungen und Rechnungen Zahlungen und Rechnungen MDM-Server-Zuweisung Deine MDM-Server Apple Configurator	Domains Es können nur bestätigte Domains verwendet werd	Fertig en, um verwaltete Apple-IDs zu erstellen. Record erstellen. Jetzt prüfen Bearbeite eine Benutzer:innen bei ihrer verwalteten # ole-IDs aktiviere die Verzeichnissynchronia
Schritt 4 Im DNS Server Verwaltungstool für den DNS Record den ASM TXT Eintrag	 Was gibt es Neues? Abmelden admin Bundesgemastum Brage_ PLE Sk Websites & Domains Anwendungen 	O Gerzie Intune BG-Gallus at 153 Gerzie Suchen Deaktivieren Suchen Is Element(e) gesamt	Teilnehmerfortschritt Erlaubt es Lehrkräften, den Teilnehmerfortschritt be zufügen Auf Standard zurücksetzen 🗮 Entfernen	i von ihnen zugewiesenen Aktivitäten in Sc
einfügen	다 Dateien 응 Datenbanken 네 Statistiken 유 Benutzer	Host bg.gallus.at. enterpriseregistration.bg.gallus.at. autodiscover.be.eallus.at.	TTL Eintragstyp MX (0) CNAME CNAME	Wert bggallus-at0e.mail.protection.outloo enterpriseregistration.windows.net autodiscover.outlook.com.
Schritt 5 Jetzt prüfen	සි Konto ඹ WordPress	autoracover.oggallus.at. bggallus.at. spfederationtis_tcp.bg-gallus.at. spfederationtis_tcp.bg-gallus.at. spj.tis.bg-gallus.at. msold bg-gallus.at. msold bg-gallus.at. yncdiscover.oggallus.at. bg-gallus.at. bg-g	CNAME TXT TXT SRV SRV CNAME CN	eucoaiscover.outbook.com. v=spf1 includeispf.protection.outloo google-site-verification=SP6iaAthkbi sipfed.online.lync.com. sipdir.online.lync.com. enterpriseenroliment.manage.micrr clientconfig.microsoftonline-p.net. 193.171.140.1 webdir.online.lync.com. sipdir.online.lync.com. MS=ms51315119 194.208.102.51 dns2.hosting.tele.net. dns.hosting.tele.net. 193.171.140.1 apple-domain-verification=I

5.3. Domain Verknüpfung aktivieren

É School	A Mein Profil	Accounts
 Aktivität Standorte 	(i) Registrierungsinformationen	Domains
88 Benutzer:innen	Zahlungen und Rechnungen	Es können nur bestätigte Domains verwendet werden, um verwaltete Apple-IDs zu erstellen.
 Klassen Funktionen 	Accounts	bg-gallus.at (Accounts) (Verknüpfung aktiviert (

Zum Aktivieren der Verknüpfung mit der Schuldomäne auf **Bearbeiten** klicken. Jetzt muss man sich mit einem MS365 Konto anmelden.



5.4. Organisations-ID deines Apple School Managers

Die Apple School Manager Organisations-ID ist extrem wichtig! Du musst sie bei der **Gerätebestellung über den OEAD unbedingt angeben**. Damit werden deine iPads deinem Apple School Manager hinzugefügt. Diesen **DEP Vorgang** kann nur ein zertifizierter Apple Handler durchführen. Die Verkäufer-ID einiger für uns relevanter Apple Verkäufer werden wir später unserem ASM hinzufügen.

	A Mein Profil	(i) Registrierungsinformationen	- Administrator - Einstellungen
(> Einstellungen	i Registrierungsinformationen	Info zur Organisation	- Registrierungs- informationen
⑦ Hilfe⑦ Was gibt es Neues?	Zahlungen und Rechnungen	Wenn sich eine Organisation registriert, wird eine Organisations-ID zugewiesen. Sie kann verwendet werden, um von Händlern gekaufte Geräte mit Ansle Schen Ukersen zwurbinden	- Info zur Organisation
 Abmelden admin 	Accounts	Bundesgymnasium Bregenz Gallusstrasse Organisations-ID: 63	

5.5. Steuerinformationen

Diese Informationen verlang Apple, damit wir im Apple School Manager Apps – auch kostenlose Apps - einkaufen können. Leider hat sich die Oberfläche verändert und ich kann diesen Schritt nur in der Einrichtungsphase, aber nicht nachträglich, demonstrieren. So machte man es bis Mai 2022:



In den Registrierungsinformationen muss schlussendlich der Steuerstatus auf genehmigt stehen.



5.6. Händlernummern:

Damit zertifizierte Apple Händler deinem Apple School Manager per DEP Geräte zuweisen können, müssen die Händlernummern in deinem ASM eingetragen sein. Ohne DEP Zuweisung bekommt ihr eure iPads nur sehr mühsam über den Apple Configurator 2 in euren Apple School Manager.

Administrator – Einstellungen MDM-Server-Zuweisung

- Kundennummern
- Bearbeiten
- Händlernummern
- Hinzufügen

É School	(j) Registrierungsinformationen	MDM-Server-Zuweisung
 小 Aktivität ✓ Standorte 	Zahlungen und Rechnungen	MDM-Server-Zuweisung
28 Benutzer:innen	Accounts	Kundennummern Diese Nummern werden deiner Organisation und deinem
🔁 Klassen	S Verzeichnissynchronisierung	autorisierten Apple-Händler von Apple zugewiesen und sind mit deinen Käufen von Apple-Hardware assoziiert.
Funktionen		
S Accountanfragen	MDM-Server-Zuweisung	Händlernummern
		ACP (1C2FD220) Aktiv
Ə Hilfe	Deine MDM-Server Hinzufügen	epos Computer Handels GmbH (Aktiv HAAI GmbH (EAE760) Aktiv IT-TEAM GMBH (61ADB20) Aktiv
Was gibt es Neues?	Apple Configurator	Apple-Kundennummer 0 1C2FD220
Abmelden		✓ Händlemummer
e admin Bundesgymnasium Bre	Intune.BG-Gallus.at 183 Geräte	

Bitte tragt zumindest diese zertifizierte Österreichischen Apple Händler ein:

ACP	1C2FD220
McWerk Gmbh	D86E60
IT-TEAM GMBH	61ADB20
epos Computer Handels GmbH	159A3BA0
HAAI GmbH	EAE760

6. Verwaltete Apple-IDs

Verwaltete Apple-IDs sind von Grund auf für die Bedürfnisse und die rechtlichen Anforderungen von Bildungseinrichtungen vor allem im Hinblick auf die DSGVO konzipiert. Anders als persönliche Apple -IDs, die eine Altersbeschränkung haben, gehören verwaltete Apple-IDs der Schule oder dem Schulbezirk und werden von dieser/diesem verwaltet. Mit dem Apple School Manager ist es für Schulen einfach, diese Accounts bedarfsgerecht zu erstellen und zu verwalten, einschließlich dem Zurücksetzen von Passwörtern bzw. den Kauf- und Kommunikationseinschränkungen.

Schüler/innen und Lehrer/innen können mit diesen IDs auf Apple-Dienste zugreifen und haben die Möglichkeit, die Geräte zu personalisieren. Sie werden auch für den Zugriff auf Dienste von Apple – darunter iCloud (inkl. 200 GB kostenlosen Speicher), die Schoolwork App und die Zusammenarbeit mit iWork und Notizen - verwendet. Weiters können Daten auf den iPads über die Funktion iCloud-Backup gesichert werden. Administratorinnen, Administratoren und Mitarbeiter/innen verwenden sie, um sich bei Apple School Manager anzumelden.

Verwaltete Apple-IDs sind die Voraussetzung, damit im Zusammenhang mit Microsoft Intune die Classroom App und die Schoolwork App funktionsfähig sind.

Die Anmeldung am iPad mit der verwalteten Apple-ID erfolgt entweder beim erstmaligen Einrichten eines iPads oder später über die Einstellungen des iPads.

Verwaltete Apple-IDs können auf folgende Arten erstellt werden

- direkt im Apple School Manager über Accounts
- über eine Verknüpfung mit Microsoft 365 Azure Active Directory
- über einen SFTP Import von CSV Dateien (mühsam)

Wir machen die Verknüpfung mit Microsoft 365 Azure Active Directory, da sich Ihre Schüler/innen und Lehrer/innen mit dem Office365 Konto und dem Office365 Kennwort am iPad anmelden können. Diese Verknüpfung nennt man **Federation Process**.

7. Apple School Manager (ASM) mit Office365 Domäne verknüpfen

Achtung! Sobald du deine Office365 Domäne (meineschule.at) mit dem Apple School Manager verknüpfst, müssen alle privaten Apple-IDs, die sich mit deinem Domänennamen registriert haben (z.Bsp.: andreas.renner@bg-gallus.at) auf den privaten Geräten geändert werden. Dafür haben die Benutzer einen Zeitraum von 60 Tagen, in denen sie auf ihren iPhones/iPads aufgefordert werden, ihre Apple-ID zu ändern.



Für diesen Schritt braucht es einen Benutzer, der folgende Voraussetzungen erfüllt:

- Globaler Administrator in Microsoft 365
- Einen Vornamen.Nachnamen hat.
- Als Anmeldedomäne und Emailadresse die öffentliche Schuldomäne meineSchule.at Dazu haben wir im Kurs einen Benutzer <u>a.mdmadmin@meineschule.at</u> angelegt. Es geht auch mit jedem anderen globalen Administrator zB. admin@meineSchule.at

Mit deinem Identitätsprovider v Erlaube Apple School Manager, eine Verbindung zu Microsoft herzustellen.	verbinden t Azure Active Directory	Microsoft
Akzeptiere nach dem Anmelden mit einem Administra von Apple School Manager angeforderten Berec	tor-Account die htigungen.	A.mdmadmin@meineschule.at Kennwort eingeben
Bei Microsoft Azure Active Directory-Portal anme	iden	Kennwort vergessen
0	Abbrechen Weiter	

Microsoft

a.mdmadmin@meineschule.at

Angeforderte Berechtigungen Für Ihre Organisation überprüfen

34

Apple School Manager App-Info

Diese Anwendung wird nicht von Microsoft oder Ihrer Organisation veröffentlicht.

Diese App benötigt folgende Berechtigungen:

Anmelden und Benutzerprofil lesen

Wenn Sie zustimmen, erhält diese App Zugriff auf die angegebenen Ressourcen für alle Benutzer in Ihrer Organisation. Niemand sonst wird zur Überprüfung dieser Berechtigungen aufgefordert.

Durch Akzeptieren dieser Berechtigungen erlauben Sie dieser App, Ihre Daten gemäß den Vertragsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen zu verwenden. Unter https://myapps.microsoft.com können Sie diese Berechtigungen ändern. Details anzeigen

Wirkt diese App verdächtig? Hier melden



Ergebnis:



Mit deinem Identitätsprovider verbinden

Erlaube Apple School Manager, eine Verbindung zu Microsoft Azure Active Directory herzustellen.



Erfolgreich mit Microsoft Azure Active Directory verbunden

3



8. So verbindest du den Apple School Manager mit Intune

Wichtig: Werden die folgenden drei Zertifikate und Token nicht jährlich erneuert, gibt es Probleme. So müssen **beim Ablauf des Apple-MDM-Push-Zertifikats alle Geräte neu installiert werden!**

8.1. Apple Push Zertifikat für die Kommunikation zw. Intune - iPads

Um iPhones und iPads mit MS Intune Mobile Device Management (MDM) zu verwalten, muss erst ein Apple Push-Zertifikat erstellt werden und dieses dann ins Intune MDM-Portal hochladen werden. Dadurch kann Intune MDM Anweisungen, Profile und Richtlinien an die iPADs im ASM übertragen. Um ein Apple Push-Zertifikat zu erstellen, benötigst du eine Apple-ID.

Zuerst wird in Intune ein öffentlicher Schlüssel erzeugt – das ist eine *.csr Datei.

Dieser öffentliche Schlüssel – die *.csr Datei – wird dann im Apple School Manager signiert und es entsteht eine ***.pem** Datei. Dieser signierte Schlüssel wird jetzt wieder nach Intune hochgeladen. Somit haben wir eine sichere Kommunikation zwischen unserem Intune und unseren iPads.

Wichtig: Wir sind in einem Browserfenster mit einem Tab als Admin im ASM und in einem anderen Tab als Admin in Intune. **Die Fenster darf man während der Zertifikatserstellung nie schließen.**

Melden dich beim Microsoft Endpoint Manager Admin Center an, navigiere zu Geräte > Geräte registrieren >	Microsoft Endpoint Manage	rt adrein center	Apple-Registrierung > pole-output-push-Zertifikat, were under eine under eine under eine under eine under eine alse MMA Pol-breitkat eine understen und algeb Gehler eine under eine under eine under eine under eine alse MMA Pol-breitkat eine understen und algeb Gehler eine under eine under eine under eine under eine alse MMA Pol-breitkat eine understen und algeb Gehler eine under eine under eine under eine alse MMA Pol-breitkat eine understen und algeb Gehler eine under eine understene Registerieren eine eine under eine understene Registerieren under eine Algeb Gehler eine eine eine understene Registerieren eine eine eine understene Registerieren under eine Algeb Gehler eine eine eine Understenen eine eine eine eine Beller eine eine eine eine eine eine eine eine
MDM-Push-Zertifikat konfigurier	en	×	Klicke auf
R Löschen			
			Eigenes MiDivi-Push-Zertifikat erstellen
Statux O Nicht eingerichtet	Tage bis oum Ablauf Nicht verfügbar		 Melde dich mit deiner Admin. Apple-ID
Letzte Aktualisierung Nicht verlügber	Ablaufdatum Nicht verfügbar		(admin annle@bg.gallus at) an
Apple-10	Antragetailer-ID		
Seriennummer	num engenemen	#490a2913ctb-43901bc76171bb01	Create Certificate
Sie benötigen ein Apple-MDM-Puch/Suthfikat, um Apple-Geste Schritte: 1. tich erteile Microsoft die Erlaubeis, soneN Benutzer- al bit stimme zu- Cla heruntertadem 1. ticken Sie die Intune-Zentfikatsignieranforderung hen ist. Cla heruntertadem 1. Enstellen Sie ein Apple-MDM-Puch-Zentfikat. Schleren Bigensy MDM-Puch-Zentfikat strallen D	mit intune zu verwahen. Is auch Geräteinformationen an Ap unter: die zum Erstellen eines App ei runterladen um Sie mehr über das Apple-MDM-P	opie zu senden. Erfahren Sie mehr Ie-NaDUA-Push-Zentifikats enforderlich d speichern	Year Year
4. Geben Sie die Apple-ID ein, die Sie zum Entellen des Apple-ID * Apple-ID *	apple MDM-Push-Zertifikats verv	endet haben.	



*.pem Datei herunterladen

🗯 Store Mac iPod	iPhone iF	*.pem Datei herunterladen	
Apple Push Certificates Portal		🗯 Store Mac iPod iPhone iPad	
Create a New Push Certificate Upload your Certificate Signing Request signed by your th vendor to create a new push certificate. Notes Trub Certificate file Intrue BO Gallas estellt mit Apple ID andreas reases Vendor-Signed Certificate Signing Request Datel auswählen IntuneCSR (1) cor Cencel	and-party server	Apple Push Certificates Portal MDM_Microsoft Confirmation	
Cooking C	Tage bis zum Ablauf Nicht verfügbar Antragsteller-ID Nicht verfügbar Antragsteller-ID Nicht eingerichtet e zu vervalten.	Achtung! Das Pushzertifikat, das für die Verteilung von Apps auf iOS/iPadOS Geräten verantwortlich ist, läuft jedes Jah ab. Daher müssen Sie diesen Schritt jedes Jahr wiederholen. Beim Ablauf des Apple-MDM-Push-Zertifika müssen alle Geräte neu installiert werden!	ır Its
 Laden Sie die Intune-Zertifikatsignieranforderung herunter, die CSR herunterladen 	zum Erstellen eines Apple-MDM-Push-Zertifikats erforderlich ist.		
3. Erstellen Sie ein Apple-MDM-Puzh-Zertifikat. Erfahren Sie mehr Eigenes MDM-Puzh-Zertifikat erstellen D ³	über das Apple-MDM-Push-Zerofikat.		
4. Geben Sie die Apple-ID ein, die Sie zum Erstellen des Apple-MD	M-Push-Zertifikats verwendet haben.		
5. Navigieren Sie zu ihrem Apple-MDM-Push-Zertifikat, das hochg Angle MDM-Bush-Zertifikat * meine_PEH_Datei_aus_ASH.pem	eladen werden soll.		

8.2. Erneuern eines Apple-MDM-Push-Zertifikats

Das Apple-MDM-Pushzertifikat ist für ein Jahr gültig und muss jährlich erneuert werden, um die Geräteverwaltung von iOS/iPadOS und macOS beizubehalten. Wenn Ihr Zertifikat abläuft, können registrierte Apple-Geräte nicht kontaktiert werden.

Das Zertifikat ist mit der Apple-ID verknüpft, die verwendet wurde, um es zu erstellen. Erneuern Sie das MDM-Push-Zertifikat **mit derselben Apple-ID, mit der es erstellt wurde**.

- 1. Melden Sie sich beim <u>Microsoft Endpoint Manager Admin Center</u> an, und navigieren Sie zu Geräte > Geräte registrieren > Apple-Registrierung > Apple-MDM-Push-Zertifikat.
- 2. Wählen Sie CSR herunterladen aus, um die CSR-Datei herunterzuladen und lokal zu speichern. Die Datei wird verwendet, um ein Vertrauensstellungszertifikat vom Apple Push Certificates-Portal anzufordern.
- Wählen Sie Eigenes MDM-Push-Zertifikat erstellen aus, um zum Apple Push Certificates Portal zu gelangen. Suchen Sie das Zertifikat, das Sie erneuern möchten, und wählen Sie Erneuern

Renew

Ś	Store	Mac	iPod	iPhone	iPad	iTunes	Support	۵
Apple I	Push Cer	tificate	s Portal				andreas renneri	Pbg-gallus.at Sign out
Certificates for Third–Party Servers								
Service		Vendor		Expiration Date*	Status	Actions		
Service Mobile De	evice Management	Vendor Microsoft Cor	poration	Expiration Date*	Status Active	Actions Rener	Downloa	d Revoke

aus -

4. Schreiben Sie auf dem Bildschirm Push-Zertifikat erneuern Notizen, die Ihnen zukünftig bei der Identifizierung des Zertifikats helfen. Klicken Sie auf Datei auswählen, um die neue Anforderungsdatei zu durchsuchen, die Sie heruntergeladen haben und dann auf Hochladen.

Tipp

- Ein Zertifikat kann durch die Benutzer-ID identifiziert werden. Überprüfen Sie die Antragsteller-ID in den Zertifikatdetails, um den GUID-Teil der Benutzer-ID zu finden. Wenn Sie ein registriertes iOS-/iPadOS-Gerät verwenden, klicken Sie auf Einstellungen > Allgemein > Gerät Verwaltung > Verwaltungsprofil > Weitere Details > Verwaltungsprofil. Das zweite Zeilenelement Thema, enthält die eindeutige GUID, die Sie mit dem Zertifikat im Apple Push Certificates-Portal vergleichen können.
- 5. Wählen Sie auf dem Bildschirm Bestätigen die Option Herunterladen aus, und speichern Sie die PEM-Datei lokal.
- 6. Wählen Sie in <u>Intune</u> das Symbol zum Durchsuchen des Apple-MDM-Push-Zertifikats aus, wählen Sie die PEM-Datei, die Sie von Apple heruntergeladen haben und anschließend Hochladen aus.
- 7. Ihr Apple MDM-Push-Zertifikat erscheint als aktiv und läuft in 365 Tagen ab.

8.3. Token für das Registrierungsprogramm:

Wichtig: Werden die Zertifikate nicht erneuert, gibt es Probleme. So müssen **beim Ablauf des Apple-**MDM-Push-Zertifikats alle Geräte neu installiert werden!

Wir wollen, dass sich iPads über den Apple School Manager bei Intune automatisch registrieren. Ähnlich wie zuvor beim Apple-MDM-Push-Zertifikat braucht es dazu wieder verschlüsselte Verbindungen und wir müssen die nötigen Schlüssel erzeugen.

Dazu braucht es wieder einen Austausch von Token. Ein ***.pem** Token kommt von Intune und ein ***.p7m** Token vom ASM. Dieser ***.p7m** Token erlaubt es Intune Informationen über ASM Geräte zu synchronisieren.

Im Intune Registrierungsprogramm für iOS/iPadOS erzeugen wir zuerst eine *.pem Datei.

Die *.pem Datei brauchen wir um eine Vertrauenszertifikat im Apple School Manager, eine *.p7m Datei, zu erzeugen.

Mit diesem *.p7m Zertifikat können wir ASM mit Intune verbinden.

Wichtig: Wir sind in einem Browserfenster mit einem Tab als Admin im ASM und in einem anderen Tab als Admin in Intune. **Die Fenster darf man während der Zertifikatserstellung nie schließen.**



Browserfenster nicht schließen!

Wir verwenden **dasselbe Browserfenster:** In einem Tab Intune und

im anderen Tab ASM und in beiden sind wir **als Administratoren** angemeldet.

Microsoft Endpoint Manager	admin center	
«	Home > iOS/iPad	DS >
1 Home	×	Token für Registrierungsprogramm
🖾 Dashboard		Apple-Registrierungspipe
\ Alle Dienste	Seräten und	+ Hinzufügen = Spalten
★ FAVORITEN	sh-Zertifikat	∧ Zusammenfassung
🖵 Geräte		Am längsten zurückliegende Synchronisierung Keine
Apps		
ᠲ Endpunktsicherheit		Mit den Apple-Registrierungsprogrammen können Unternehmen und durchführen. Registrierungsprogrammtoken ermöglichen es Intune. r
🕎 Berichte		mehr.
🔒 Benutzer		\nearrow Suchen Sie nach dem Tokennamen oder nach einer E-Mail-Adres
🎎 Gruppen		Tokenname \uparrow_{\downarrow} Status \uparrow_{\downarrow} Programmtyp \uparrow_{\downarrow} A
ಶ Mandantenverwaltung		Keine Token gefunden.
🗙 Problembehandlung + Sup		4

Microsoft Endpoint Manager admin center

Kreuze Ich stimme zu an Schritt 2 Klicken Sie auf Laden Sie Ihren öffentlichen Schlüssel herunter (*.pem Datei) Schritt 3 Klicken Sie auf **Token** über School Manager erstellen (*.p7m Datei) Browserfenster nicht schließen! Token über ASM

erstellen

Schritt 1

Wir wechseln in den ASM.

Schritt 7:

MDM Server Name: Wähle einen Namen mit dem du dein MDM identifizierst. Das ist nicht die URL des Microsoft Intune Servers **Schritt 9:** Intune Zertifikat mit öffentlichem Schlüssel (*.pem Datei) in den ASM hochladen. **Schritt 10+11** Apple Token (*.p7m

Apple Token (*.p7m Datei) sichern.





8.4. So weist du Geräten dein Intune MDM zu

8.4.1. Standard MDM-Zuweisung für neue Geräte im ASM

Wir sollen nur iPads mit unserem Intune verwalten

É School	A Mein Profil	Q Geräte anzeigen	(+) MDM-Server hinzufügen	
 小 Aktivität ✓ Standorte 	(i) Registrierungsinformationen		MDM-Server-Zuweisung	
28 Benutzer:innen	Zahlungen und Rechnungen	Kundana		
 Klassen Funktionen 	Accounts	Diese Nun Apple-Har	ummern nmern werden deiner Organisation und deinem a dware assoziiert.	utorisierten Apple-Händle
😤 Accountanfragen	Verzeichnissynchronisierung	• 5 aktiv		
Geräte Zuweisungsverlauf	MDM-Server-Zuweisung	Standard	mäßige MDM-Server-Zuweisung	_
Anns und Bücher	Deine MDM-Server Hinzufügen	Verwalte d	las automatische Zuweisen von Geräten.	Bearbeiten
	Apple Configurator		iPad	Intune.BG-Gallus.at
	Intune BG-Gallus at	口	Мас	Kein Eintrag
 Einstellungen Hilfe 			iPhone	Kein Eintrag
Was gibt es Neues? ■		o	iPod	Kein Eintrag
Abmelden		si tv	Apple TV	Kein Eintrag

8.4.2. MDM-Zuweisung für Geräte im ASM bearbeiten

Du kannst mehrere MDMs dem ASM zuweisen. Welches Gerät bekommt welches MDM? MDM Zuweisung der bestehenden Geräte wird angezeigt. Es können mehrere Geräte ausgewählt werden, um ein MDM zuzuweisen. Die Zuweisung ginge auch per CSV Datei

🗯 School	Q Suchen	3 Geräte ausgewählt
-\- Aktivität	Deine Geräte	
💙 Standorte	Alle Geräte 184 Geräte am Standort Bundesgymnasium Brege	CSV laden
28 Benutzer:innen	iPad (8th Generation)	MDM-Server bearbeiten Bearbeiten
🔁 Klassen		Lo Aus Organisation entfernen
Funktionen	IPad (8th Generation) Intune.BG-Gallus.at · F9FG54G9Q1GC	
Secountanfragen	iPad (8th Generation) Intune.8G-Gallus.at - F9FG14JFQ1GC	Mehrfachauswahl möglich
🛄 Geräte	iPad (8th Generation)	
Zuweisungsverlauf	Intune.BG-Gallus.at · F9FG14FUQ1GC	
29 / 38 01_i	Pad_ASM_Intune Version 3.1	

9. So bereitest du den iOS Store für iOS/iPadOS Geräte vor

Wichtig: Werden die Zertifikate nicht erneuert, gibt es Probleme. So müssen beim Ablauf des Apple-MDM-Push-Zertifikats alle Geräte neu installiert werden!







10. Token und Zertifikate jährlich erneuern

Die drei Token und Zertifikate müssen jährlich erneuert werden.

- Apple-MDM-Push-Zertifikats Kommunikation mit den iPads
- Token für das Registrierungsprogramm- Registrierung beim Endpoint Manager (Intune)
- Apple VPP Token Synchronisierung der APP und Bücher aus dem ASM in den Endpoint Manager (Intune)

Wichtig: Werden die Zertifikate nicht erneuert, gibt es Probleme. So müssen beim Ablauf des Apple-MDM-Push-Zertifikats alle Geräte neu installiert werden!

Schließe nie die Browser und arbeite mit Google Chrome

10.1. Erneuern eines Apple-MDM-Push-Zertifikats



🐇 Store Mac iPod iPhone iPad iTunes Support	MDM-Push-Zertifikat konfigurieren	×
Apple Push Certificates Portal	Löschen	
	∧ Zusammenfassung	
Confirmation 🤣	Status Tage bis zum Ablauf Attiv 365	
You have successfully created a new oush certificate with the following information:	Letzte Aktualisierung Ablaufdatum 18.3.2022 18.3.2023	
Service Mobile Device Management Vender Microsoft Corporation Expiration Date Mar 18, 2023	Apple-ID Antrzgsteller-ID admin.apple@bg-pallus.at com.apple.mgmtExternal.ca490a29-3cf6-439b-bc7 "preminiment" 7423F\$F\$507195F\$	6-71b6b
Manage Certificates Download	Sie benötigen ein Apple-MDM-Push-Zertifikat, um Apple-Geräte mit Intune zu verwalten. Schritter	
3c. <u>PEM</u> Datei downloaden	Ich erteile Microsoft die Erlaubnis, sowohl Benutzer- als auch Geräteinformationen an Apple zu senden. Erfahren S über die Microsoft-Berechtigungen. Erlaubren zu.	ile mehr
Shop the Apple Online Store (1-600-KIT-APPLO, visit an Apple Recall Store, or find a resulter. Apple Info Site Map Hot News Copyright 0:0221 Apple Inc. All rights reserved. Terms of Use Privacy Pology		
	 Laden Sie die Intune-Zertifikatsignieranforderung herunter, die zum Erstellen eines Apple-MDM-Push-Zertifikats e ist. 	arforderlich
	CSR herunterladen	
Jetzt wieder zurück in den		
Microsoft Endpoint Manager	 Enstellen Sie ein Apple-MDM-Push-Zertifikat. Erfahren Sie mehr über das Apple-MDM-Push-Zertifikat. Eigenes MDM-Push-Zertifikat erstellen D² 	
Nicht vergessen: Browser nie schließen!	4. Geben Sie die Apple- 4. Richtige Apple ID der Zertifik	ats
	Appie-ID * admin.apple@bg-gallus.at	~
	5. Navigleren Sie zu Ihrem.	
	Apple-MDM-Push-Zertificat * "MDM_ Microsoft Corporation_Certificate_18_03_22_2 pem"	
	Hochtaden	

Ihr Apple MDM-Push-Zertifikat erscheint als aktiv und läuft in 365 Tagen ab.

Tipp

Ein Zertifikat kann durch die Benutzer-ID identifiziert werden. Überprüfen Sie die Antragsteller-ID in den Zertifikatdetails, um den GUID-Teil der Benutzer-ID zu finden. Wenn Sie ein registriertes iOS-/iPadOS-Gerät verwenden, klicken Sie auf Einstellungen > Allgemein > Gerät Verwaltung > Verwaltungsprofil > Weitere Details > Verwaltungsprofil. Das zweite Zeilenelement Thema, enthält die eindeutige GUID, die Sie mit dem Zertifikat im Apple Push Certificates-Portal vergleichen können.

10.2. Token für das Registrierungsprogramm erneuern





10.3. Apple VPP Token

... für das Volume Purchase Programme um Apps aus dem Apple Schoolmanager in MS Endpoint Manager (Intune) zu synchronisieren.



